

Gemeente Leudal
T.a.v. de gemeenteraad
Postbus 3008
6360 AA NUTH

Uw kenmerk:		Afdeling:	Staf Control
Uw brief van:	30 juni 2026	Behandeld door:	
Ons kenmerk:	BS26.0211	Telefoonnummer:	
Bijlage(n):		E-mail:	
Onderwerp:	Begroting 2027 en meerjarenraming 2028-2031	Datum:	9 juli 2026

Geachte raad,

Conform de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) ontvangt u, vóórdat het Algemeen Bestuur BsGW de begroting vaststelt (AB-vergadering 25 juni 2026), een schriftelijke en gemotiveerde reactie op de eventueel door u ingediende zienswijze (art. 68 lid 4 Wgr).

U heeft op 30 juni jl. besloten een zienswijze in te dienen op de (ontwerp)begroting 2027 en meerjarenraming 2028-2031 van BsGW.

Wij danken u voor uw reactie. Onderstaand reageren wij op uw zienswijze.

Uw zienswijze:

U hecht groot belang aan de verdere verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening, waarbij met name aandacht dient uit te gaan naar tijdige afhandeling van verzoeken, het meedenken met de organisatie en de levering van gevraagde informatie.

Reactie Dagelijks Bestuur:

Voor wat betreft de verantwoording van de kwaliteit van de dienstverlening verwijzen we u graag naar de paragraaf Kwaliteitsnormatiek in de Bestuursrapportage van BsGW, die na afloop van ieder kwartaal met u wordt gedeeld. Het betreft onder andere de tijdige verzending van de aanslagen, de tijdige afhandeling van de WOZ-bezwaren, automatische kwijtschelding en de klanttevredenheid.

Daarnaast controleert en beoordeelt de Waarderingskamer BsGW als zijnde onafhankelijke toezichthouder op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Wanneer een organisatie meerdere jaren achter elkaar een 'goed' oordeel ontvangt (4 sterren), wordt een extra ster toegekend. BsGW heeft in 2025 een 5de ster ontvangen. Dit is een indicatie van de constante kwaliteit van de WOZ-taxaties, die BsGW levert.

In voorkomende gevallen wordt een werkgroep of klankbordgroep gevormd met een brede vertegenwoordiging van deelnemers in BsGW, zoals bijvoorbeeld voor de Kwartaalrapportage (KWARAP) of de hiervoor genoemde Kwaliteitsnormatiek.

Op verzoek van de gemeentelijke deelnemers in BsGW heeft BsGW de regie van het Samenwerkingsportaal op zich genomen. Met het Samenwerkingsportaal wordt door en voor elkaar de BAG, WOZ en BGT synchroon gehouden en worden oplossingen bedacht en ontwikkeld. Mogelijke knelpunten worden door de betrokken partijen gemeenschappelijk opgelost. Vanaf 2025 wordt jaarlijks een gebruikersoverleg door BsGW georganiseerd.

Uw zienswijze:

U onderstreept het belang van een hoogwaardige en transparante communicatie.

Tijddige, duidelijke en consistente informatievoorziening draagt bij aan een zorgvuldige samenwerking.

Reactie Dagelijks Bestuur:

Wij kunnen ons hier geheel in vinden. Naast bovenstaande verbeteringen en initiatieven, is BsGW momenteel een nieuwe website aan het implementeren en inrichten, waarbij toegankelijkheid in de meest brede zin van het woord één van de uitgangspunten is.

Uw zienswijze:

U acht een adequate beheersing van de kosten noodzakelijk. Hierbij dient een evenwicht te worden gevonden tussen doelmatige inzet van middelen en het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.

Reactie Dagelijks Bestuur:

BsGW is een uitvoeringsorganisatie en hanteert daarmee per definitie een beleidsarme begroting. Mocht er al sprake zijn van (nieuw) beleid, dan is dit op basis van een wettelijke grondslag (bijv. de Wet open overheid) dan wel op verzoek van de deelnemers (bijv. het Samenwerkingsportaal).

Uitgangspunt voor de begroting van BsGW was, is en blijft: sober en doelmatig.

Dit betekent dat BsGW kritisch blijft kijken naar haar eigen organisatie, processen en kosten(reductie).

BsGW benadert binnen de technische, capacitaire en financiële mogelijkheden haar klanten uiteraard zo servicegericht als mogelijk.

Hoogachtend,
Namens het Dagelijks Bestuur BsGW,

N.M.J.G. Lebens, directeur

G.H.C. Frische, voorzitter