

Onderwerp Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal
Portefeuillehouder(s) mr. S.B.J. Backus

1. Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal

Dit voorstel gaat over de vaststelling van het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal'.

2. Inleiding

Aanleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna Wmebv) beoogt de elektronische communicatie tussen overheid en burgers te verbeteren. Hiertoe is de Algemene wet bestuursrecht op onderdelen aangepast. Elektronische communicatie met de gemeente verschuift daarmee van een gunst van de gemeente naar een recht van de burger.

Een eerste stap is het aanwijzen van een elektronisch kanaal waarlangs een product of dienst kan worden aangevraagd. De bestuursorganen van Leudal wijzen deze kanalen formeel aan door middel van het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal'.

Om in de toekomst snel en flexibel in te kunnen spelen op technologische veranderingen, wordt uw raad voorgesteld om de bevoegdheid voor toekomstige vaststellingen (toevoegingen), wijzigingen en intrekkingen van deze kanalenlijst aan het college van burgemeester en wethouders te delegeren.

Beoogd effect

1. Vaststelling aanwijzingsbesluit en intrekking oude protocol

Vaststelling van het aanwijzingsbesluit zet het elektronische kanaal verder open. Burgers, ondernemers, verenigingen en instellingen kunnen diensten digitaal aanvragen door middel van een elektronisch formulier. De gemeente kan gericht sturen op gebruik van het elektronische kanaal. Dit sluit aan op de Visie op Organisatie & Dienstverlening.

Overigens blijven inwoners het recht houden om ook via de analoge weg te communiceren met de gemeente. Hiermee geven we vorm aan inclusieve dienstverlening (Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet).

2. Intrekken Protocol elektronisch berichtenverkeer gemeente Leudal 2020

Gelijktijdig met de vaststelling van het aanwijzingsbesluit dient het Protocol elektronisch berichtenverkeer gemeente Leudal 2020 te worden ingetrokken. Dit protocol is de voorloper van het nieuwe aanwijzingsbesluit en is door de raad vastgesteld op 22 december 2020. Het protocol is door de nieuwe wetgeving achterhaald en deels in strijd met de Awb. Intrekken hiervan is een bevoegdheid van de raad, nu de raad destijds dit protocol heeft vastgesteld.

3. Na vaststelling delegeren aan het college

Met het delegatiebesluit draagt de raad de juridische bevoegdheid hiervoor over aan het college. Het college oefent dan deze bevoegdheid uit onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen naam. Zo kan het college flexibel en snel digitale kanalen aanpassen als producten of diensten wijzigen. Het delegatiebesluit treedt pas in werking na bekendmaking en inwerkingtreding van het eerste aanwijzingsbesluit.

Scenario's

Het vaststellen van de aanwijzingsbesluiten is een wettelijke verplichting. Er is hier dan ook geen sprake van meerdere scenario's. De raad heeft hierbij de keuze om deze bevoegdheid te delegeren aan het college.

3. Voorstel aan de Raad

1. Vaststellen van het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal' zoals opgenomen in de bijlage bij dit voorstel, onder gelijktijdige intrekking van het 'Protocol elektronisch berichtenverkeer gemeente Leudal 2020'
2. Delegeren van de bevoegdheid voor toekomstige vaststellingen, wijzigingen of intrekkingen van het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal' aan het college van Burgemeester en Wethouders;

4. Argumenten

1.1 Voldoen aan de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

We brengen focus aan op het elektronische kanaal en kunnen hierbinnen onze dienstverlening verder optimaliseren en verbeteren. We sturen op c.q. promoten het gebruik van het elektronische kanaal. Met de vaststelling van het nieuwe aanwijzingsbesluit verliest het oude protocol zijn werking.

2.1 Praktisch organiseren

Door het aanwijzen van specifieke digitale kanalen na dit besluit te delegeren aan het college, kunnen mutaties in het aanwijzingsbesluit sneller en eenvoudiger worden vastgesteld. De bevoegdheid tot het aanwijzen van elektronische kanalen voor het bestuurlijk verkeer (als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, en artikel 2:16 van de Awb) kan de raad delegeren aan het college van B&W op grond van artikel 156, eerste lid, van de Gemeentewet.

5. Risico's

Aan vaststelling van het aanwijzingsbesluit zijn geen risico's verbonden.

6. Juridische context

De wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) is per 1 januari 2026 in werking getreden en wijzigt afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

- *Recht op digitaal verkeer:* De wet geeft de burgers en bedrijven het recht om officiële berichten (zoals vergunningen en bezwaren) digitaal bij de gemeente in te dienen, tenzij bij wettelijk voorschrift anders is bepaald, artikel 2:15 Awb. Let op: de burger blijft ook gewoon recht houden om per post (op papier) met de gemeente te blijven communiceren. Dit volgt uit artikel 2:1, eerste lid, Awb.
- *Verplichte openstelling:* De gemeente is verplicht om een elektronische kanaal (bijv. digitaal webformulier) aan te wijzen en beschikbaar te stellen voor procedures inzake besluiten, meldingen, klachten, etc. Hierbij mag gebruik worden gemaakt van DigiD of eHerkenning, artikel 2:16 Awb.

Reden waarom aan de bestuursorganen van de gemeente - waaronder uw raad - ieder voor zijn eigen bevoegdheden, wordt verzocht om een rechtsgeldig aanwijzingsbesluit in het kader van de Wmebv, artikel 2:13, eerste lid, Awb. Dit besluit betreft een besluit van algemene strekking waarin formeel wordt vastgelegd welke digitale kanalen voor welk type officieel bericht zijn opengesteld.

7. Financiële toelichting

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

8. Communicatie

Er is geen aanvullende communicatie nodig over dit besluit. Na vaststelling wordt het besluit bekendgemaakt via Overheid.nl.

9. Vervolg

Voor de verdere implementatie van de Wmebv is een projectplan in voorbereiding en gaat een projectgroep aan de slag met de uitwerking van de actiepunten.

10. Bijlagen

- Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Leudal';
- Delegatiebesluit aanwijzingsbesluit Wmebv;

Bijlage(n)

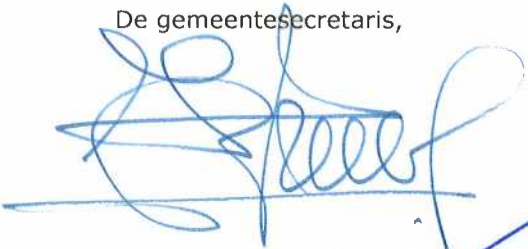
2

Heythuysen, 25 augustus 2026

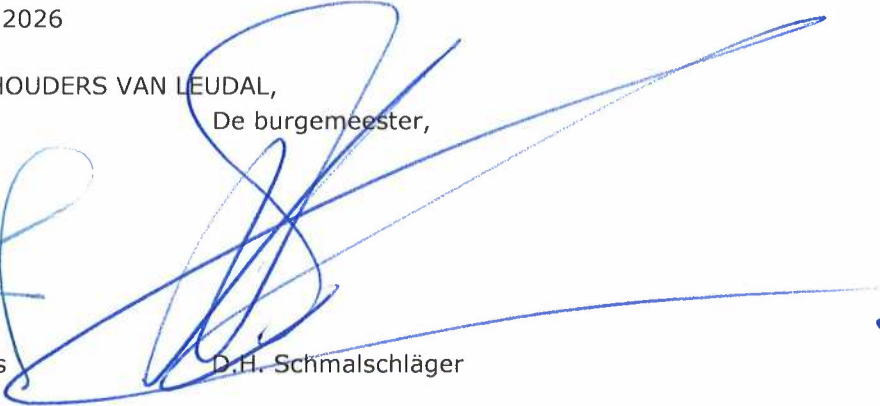
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN LEUDAL,

De gemeentesecretaris,

De burgemeester,



mr. drs. J.J.Th.L. Geraedts



D.H. Schmalschläger